



## **Le Bus des services publics de l'Yonne dans votre commune : vous faciliter les démarches du quotidien**

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Vous rencontrez des difficultés avec internet ? Le Bus des Services Publics de l'Yonne est là pour vous accompagner.

- ✓ Faire une demande d'allocation en ligne (RSA, prime d'activité, allocation logement ou familiale)
- ✓ Faire une demande de papiers d'identités, d'Immatriculation d'un véhicule
- ✓ Constituer un dossier d'indemnisation chômage et son suivi
- ✓ Comprendre les courriers administratifs, créer une adresse mail
- ✓ Préparer sa retraite ....

Le Bus des services publics vous accompagne dans l'ensemble de vos démarches administratives du quotidien, en partenariat avec 10 opérateurs, regroupant les principaux services publics.

Deux agents d'accueil et d'information du Conseil Départemental de l'Yonne vous accompagneront dans vos démarches et vous aideront à trouver des solutions rapides, sans réorientation vers d'autres services. Chaque demande fera l'objet d'une réponse personnalisée.

**Tous les XXXX de Xh à Xh, place de XXX**